


УТВЕРЖДАЮ

Министр здравоохранения Алтайского
края Д.В.Попов


(подпись)

08.02.2024
(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг,
краевого государственного бюджетного образовательного учреждения
«Рубцовский медицинский колледж»
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении и на официальном сайте организации социальной сферы – 97,78	Обеспечить размещение актуальной информации в полном объеме о деятельности колледжа на информационных стендах в помещениях и на официальном сайте КГБПОУ РМК.	декабрь 2024	Полторацкая Л.Н. (зам. директора по УР) Петров К.А. (инженер-программист)
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы – 94,10	Продолжить работу по повышению комфортности условий предоставления образовательных услуг в организации, в том числе на основе пожеланий и ожиданий получателей услуг, укрепление материально-технической базы	сентябрь 2026	Мужельских А.А. (заведующий хозяйством)



	колледжа, проведение смотра-конкурса учебных кабинетов, обновление мебели в учебных кабинетах колледжа, симуляционно-аккредитационного центра, холлах колледжа.		
III. Доступность услуг для инвалидов			
Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими – 92,00	Продолжить работу по обеспечению условий доступности организации и оказываемых ею образовательных услуг для граждан с ограниченными возможностями здоровья. Обеспечить возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) в колледже. Обеспечить представление услуги в дистанционном режиме или на дому.	декабрь 2024	Полторацкая Л.Н. (зам. директора по УР) Наумов А.В. (ведущий системный администратор) Мужельских А.А. (заведующий хозяйством)
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в	Проведение инструктажа и работа педагога-психолога с работниками колледжа о правилах общения с гражданами, обращающимися в колледж, и с обучающимися. Внедрение речевых скриптов. Мониторинг удовлетворенности получателей услуг.	декабрь 2024	Полторацкая Л.Н. (зам. директора по УР) Цуканова А.Н. (специалист по кадрам) Мужельских А.А. (заведующий хозяйством) Кривенко О.В. (специалист по охране труда/инженер по ГО и ЧС) Ломаева И.Н. (гл. бухгалтер)

организацию социальной сферы. – 94,68			Маношкина О.В. (преподаватель)
Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы – 95,60	Проведение инструктажа с педагогическими работниками колледжа о правилах общения с обучающимися. Повышение квалификации педагогов. Мониторинг удовлетворенности получателей услуг.	декабрь 2024	Полторацкая Л.Н. (зам. директора по УР) Мужельских А.А. (заведующий хозяйством) Мельниченко М.Г. (методист) Маношкина О.В. (преподаватель)
Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) – 97,35	Проведение инструктажа с педагогическими работниками колледжа о правилах общения с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия. Мониторинг удовлетворенности получателей услуг.	декабрь 2024	Полторацкая Л.Н. (зам. директора по УР) Цуканова А.Н. (специалист по кадрам) Мужельских А.А. (заведующий хозяйством) Кривенко О.В. (специалист по охране труда/инженер по ГО и ЧС) Ломаева И.Н. (гл. бухгалтер) Маношкина О.В. (преподаватель)
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной	Проведение рекламной кампании для популяризации имиджа	сентябрь 2026	Трушлякова Ю.А. (зам. директора по ПП, НМО и взаимодействию с ПЗ)

<p>сферы родственникам и знакомым – 90,04</p>	<p>джа колледжа, публичное распространение в госпабликах информации об образовательной организации, проведение профориентационной работы со школьниками, проведение открытых мероприятий: «Ярмарка образовательных услуг», «Ярмарка вакансий», «День открытых дверей».</p>		
<p>Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.) – 92,13</p>	<p>Способствовать улучшению качества организационных условий оказания образовательных услуг (график работы, навигация внутри организации), формированию позитивного имиджа организации.</p>	<p>декабрь 2024</p>	<p>Мужельских А.А. (заведующий хозяйством)</p>
<p>Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы – 95,14</p>	<p>Проведение анкетирования среди получателей услуг по вопросам удовлетворенности условиями оказания услуг</p>	<p>декабрь 2024</p>	<p>Полторацкая Л.Н. (зам. директора по УР) Петров К.А. (инженер-программист)</p>