

УТВЕРЖДАЮ:

Директор КГБПОУ

«Рубцовский медицинский колледж»

\_\_\_\_\_ В.М. Пономарев

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2021г

**ПОЛОЖЕНИЕ О КОНТРОЛЕ КАЧЕСТВА  
ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

**Рубцовск, 2021**

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение определяет содержание и регулирует деятельность КГБПОУ «Рубцовский медицинский колледж» (далее - колледж) по контролю качества оказания платных образовательных услуг.

1.2. Настоящее Положение о контроле качества оказания платных образовательных услуг в КГБПОУ «Рубцовский медицинский колледж» (далее - Положение) разработано в соответствии с:

Федеральным законом Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Федеральным законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

приказом Министерства просвещения РФ от 26.08.2020 № 438 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения»;

постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 № 1441 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг»;

правилами оказания платных образовательных услуг, утверждёнными Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.2013 № 706;

уставом КГБПОУ «Рубцовский медицинский колледж».

1.3. Настоящее Положение доводится до сведения заказчика при заключении договора на оказание платных образовательных услуг.

## **2. Цель и основные задачи контроля качества оказания платных образовательных услуг**

2.1. Целью контроля качества оказания платных образовательных услуг является обеспечение права заказчика и обучающегося на получение платных образовательных услуг надлежащего качества.

2.2. Основными задачами контроля качества оказания платных образовательных услуг являются:

- оценка соблюдения требований законодательства об образовании, правил оказания платных образовательных услуг, иных действующих нормативно-правовых актов в сфере образования;

- оценка соблюдения требований локальных нормативных актов колледжа, регулирующих оказание платных образовательных услуг;

- оценка соблюдения требований договоров на оказание платных образовательных услуг;

- соблюдение прав заказчика и обучающегося при оказании платных образовательных услуг;

- получение достоверной информации о качестве оказания платных образовательных услуг;

- анализ качества используемых ресурсов (кадровых, материально-технических, иных) в процессе оказания платных образовательных услуг;

- разработка предложений и мероприятий, направленных на устранение причин возникновения недостатков и(или) существенных недостатков платных образовательных услуг, повышение качества оказываемых платных образовательных услуг;

- изучение и обеспечение удовлетворенности потребителей платных образовательных услуг их качеством.

### **3. Объект, содержание, формы, методы и документация контроля качества оказания платных образовательных услуг**

3.1. Объектом контроля качества оказания платных образовательных услуг является образовательная деятельность, осуществляемая по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приёме на обучение.

3.2. Содержание контроля качества оказания платных образовательных услуг определяется в соответствии с задачами и особенностями данного контроля, указанными соответственно в п.2.2. и в разделе 4 настоящего Положения.

3.3. При осуществлении контроля качества оказания платных образовательных услуг используются формы, методы, виды, процедуры и документация контроля, принятые в колледже для внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.

3.4. Периодичность контроля качества оказания платных образовательных услуг регламентируются соответствующим планом, а так же принятыми локальными нормативными актами по проведению внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.

### **4. Особенности контроля качества оказания платных образовательных услуг**

4.1. При осуществлении контроля качества образовательных услуг выделяют следующие особенности проведения контроля:

4.1.1. проводится контроль знаний педагогических работников, оказывающих платные образовательные услуги, на предмет знания локальных нормативных актов, регламентирующих оказание платных образовательных услуг, а так же порядка оказания платных образовательных услуг, принятого в колледже;

4.1.2. осуществляется контроль функционирования системы информирования заказчиков о колледже и оказываемых платных образовательных услугах;

4.1.3. осуществляется контроль работы по договорам об образовании, заключаемым при приёме на обучение, на предмет:

- соответствия используемых в колледже форм договоров формам договоров, утверждённых федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования;

- соответствия сведений, указанных в договоре, информации, размещенной на официальном сайте исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора;

- неукоснительного соблюдения колледжем требований заключённых договоров;

4.1.4. Проводится аудит оказания платных образовательных услуг с целью:

- выявления и предотвращения факторов, делающих возможным появление недостатков и(или) существенных недостатков платных образовательных услуг;

- разработки корректирующих и предупреждающих действий, направленных на предотвращение появления недостатков и(или) существенных недостатков платных образовательных услуг;

4.1.5. анализируются количество и структура (по причинам, педагогическим работникам и т.д.) спорных и конфликтных случаев, возникших при оказании платных образовательных услуг, и рассмотренных на заседаниях комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений;

4.1.6. анализируются качество средств обучения и воспитания, используемых при оказании платных образовательных услуг, а так же условия оказания платных образовательных услуг на предмет их соответствия установленным требованиям;

4.1.7. проводится анализ формирования цен на платные образовательные услуги и его соответствие принятому в колледже порядку;

4.1.8. осуществляется контроль порядка расходования средств, полученных от платных образовательных услуг.

4.2. Результаты контроля качества платных образовательных услуг заслушиваются на заседаниях коллегиальных органов управления колледжем.

## **5. Лица, ответственные за проведение контроля качества оказания платных образовательных услуг**

5.1. Ответственным лицом за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в колледже является руководитель или уполномоченное им соответствующим приказом лицо.