

КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«РУБЦОВСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ»

СОГЛАСОВАНО

Председатель ЦМК

«Общепрофессиональных
дисциплин»

_____ Л.Н. Полторацкая



УТВЕРЖДАЮ

Директор КГБПОУ РМК

В.М. Пономарев
2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Психология общения
по специальности 31.02.01 Лечебное дело

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности 31.02.01 Лечебное дело, квалификация – фельдшер и примерной программы, выставленной на сайте ВУНМЦ Росздрава.

Организация-разработчик: Краевое государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Рубцовский медицинский колледж».

Разработчик:

Маношкина О.В. – преподаватель КГБПОУ «РМК».

Рекомендована Экспертным советом

Заключение Экспертного совета № _____ от _____

СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	11
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	13

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена составленной в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта по специальности 31.02.01 Лечебное дело, квалификация - фельдшер и примерной программой, выставленной на сайте ВУНМЦ Росздрава.

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании (программы повышения квалификации и профессиональной переподготовки) по специальности 31.02.01 Лечебное дело.

В данной рабочей программе на основании следующих приказов: Минздрава РФ № 198Н от 19 марта 2020 г., «О временном порядке организации работы медицинских организации в целях реализации мер по профилактике и снижению рисков распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19».

Минздрава РФ №378/619 от 27 апреля 2020 г. « О привлечении студентов медиков к борьбе с коронавирусом», внесены следующие изменения:

1. Тема 1.2. Профессиональное общение медицинского работника - практическая работа добавлено решение ситуационных задач с отработкой алгоритма действий в том числе, по вопросам диагностики и лечения новой коронавирусной инфекции COVID-19 и пневмоний.

2. Тема 3.1.Реализация индивидуального подхода- Понятие индивидуального подхода. Понятие «дистанционный консультативный центр». Условия реализации. Особенности коммуникации с разными категориями пациентов: дети, лица пожилого возраста, пациенты с хроническими заболеваниями, пациенты с новой коронавирусной инфекцией COVID-19 и пневмонией, пациенты на терминальной стадии заболевания. Общение с пациентами, имеющими психические расстройства.

Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена:

Дисциплина входит в общий гуманитарный и социально-экономический цикл.

1.2. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь:**

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;

- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать**:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 72 часа, том числе: обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 48 часов; самостоятельной работы обучающегося 20 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы:

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	72
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	48
в том числе:	
практические занятия	42
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	24
индивидуальная домашняя работа (самоанализ)	8
проектная деятельность	6
отработка компетенций в организациях, осуществляющих медицинскую деятельность	10
Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические работы, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень усвоения	
1	2	3	4	
Раздел 1. Психология общения				
Тема 1.1. Общение как социальный феномен	Содержание учебного материала	1	3	
	1			Понятия «конструктивное общение», «психологический контакт».
	2			Функции общения.
	3			Виды и уровни общения.
	4			Барьеры общения: способы преодоления.
	5			«Треугольник С. Карпмана»: позиции Жертвы, Агрессора и Спасателя. Коммуникативные паттерны. Понятие манипуляций в общении.
	6			Способы преодоления.
	7			Активное слушание.
	8			Работа с чувствами в коммуникативном процессе
	Практическое занятие	8		
	1			Коммуникативный тренинг с обучающимися.
	2	Отработка навыка активного слушания.		
	Контрольная работа «Анализ результатов наблюдения за проявлением эмоций и чувств в течение недели».	2		
Самостоятельная работа	6			

	1	Наблюдение за проявлением чувств и эмоций у окружающих		
Тема 1.2. Профессиональное общение медицинского работника	Содержание учебного материала		1	3
	1	Понятие делового общения		
	2	Особенности профессионального общения медицинского работника. Эмпатия.		
	3	Понятие психологической безопасности.		
	4	Гигиена общения		
	Практическое занятие		6	
	1	Решение ситуационных задач с отработкой алгоритма действий в том числе, по вопросам диагностики и лечения новой коронавирусной инфекции COVID-19 и пневмоний.		
	2	Анализ случаев из практики.	2	
	Контрольная работа «Составление рекомендаций для медицинских работников по общению с пациентами»			
	Самостоятельная работа			
1	Отработка навыков конструктивного общения в организациях, осуществляющих медицинскую деятельность			
Раздел 2. Психология конфликта				
Тема 2.1. Конфликт как универсальное явление	Содержание учебного материала		1	2
	1	Понятия «конфликт», «медиация».		
	2	Функции конфликта.		
	3	Виды конфликтов.		
	4	Причины возникновения конфликтов.		
	5	Стили разрешения конфликтов.		
	6	Работа с агрессией		
	Практическое занятие		6	

	1	Тренинг конструктивного разрешения конфликтов с обучающимися.		
	2	Решение ситуационных задач.		
	Контрольная работа «Анализ конфликта и возможностей его разрешения»		2	
	Самостоятельная работа		2	
	1. Анализ конфликтов из жизни и практики			
Тема 2.2. Конфликт в профессиональной деятельности	Содержание учебного материала		1	3
	1	Особенности производственных конфликтов.		
	2	Профилактика конфликтов в организациях, осуществляющих медицинскую деятельность.		
	Практическое занятие		4	
	1	Решение ситуационных задач		
	Контрольная работа «Составление рекомендаций по работе с конфликтами для конкретной организации, осуществляющей медицинскую деятельность (с учетом его специфики)»		2	
	Самостоятельная работа		2	
1	Анализ рисков возникновения конфликтов в конкретной организации, осуществляющей медицинскую деятельность			
Раздел 3. Культура профессиональной коммуникации медицинского работника				
Тема 3.1. Реализация индивидуального подхода	Содержание учебного материала		1	3
	1	Понятие индивидуального подхода. Понятие «дистанционный консультативный центр». Условия реализации		
	2	Особенности коммуникации с разными категориями		

		пациентов: дети, лица пожилого возраста, пациенты с хроническими заболеваниями, пациенты с новой коронавирусной инфекцией COVID-19 и пневмонией, пациенты на терминальной стадии заболевания. Общение с пациентами, имеющими психические расстройства.		
	3	Общение с родственниками пациентов		
	Практическое занятие		4	
	1	Анализ случаев из практики. Составление рекомендаций для работы с различными категориями пациентов. Деловая игра.		
	Самостоятельная работа		6	
	1. Отработка навыка конструктивного общения с разными категориями пациентов			
Тема 3.2. Работа в команде	Содержание учебного материала		1	3
	1	Понятие команды		
	2	Мультидисциплинарная команда: фазы развития, особенности взаимодействия, принципы сотрудничества		
	Практическое занятие		6	
	1	Разработка и презентация проекта работы мультидисциплинарной команды с определенной категорией пациентов (по выбору обучающихся) – в мини-группах		
	Самостоятельная работа		4	
	1	Работа над проектом работы мультидисциплинарной команды		
Итоговая аттестация в форме дифзачета				
			Итого:	72 ч

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета. Оборудование учебного кабинета: легко перемещаемые в пространстве столы, стулья, доска. Технические средства обучения: компьютер, проектор, экран, колонки, мультимедийные средства обучения (компьютерные презентации).

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, дополнительной литературы
Основные источники:

1. Ильин Е.П. психология общения. – СПб.: Питер, 2011-03-18
2. Ильин, Е. П. Психология общения и межличностных отношений / Е.П. П. Ильин.-СПб.: Питер,; 2009.
3. Полянцева О.И. Психология для средних медицинских учреждений: Учебное пособие/ О.И. Полянцева. – О.И. Полянцева.-Изд. 4-е, испр.- Ростов –на-Дону: Феникс, 2008.-414 с .- (СПО).
4. Руденко А.М. Психология для медицинских ЭБС «Лань»
3. Якуничева О.Н. Медицинская психология ЭБС «Лань»
4. Островская И.В. Психология М.: ГЭОТАР-МЕДИА 2012.
5. Шеламова , Г. М. Деловая культура и психология общения :учебное пособие / Г. М. Шеламова .-М.: Академия, 2009.

Дополнительные источники:

1. Чернова Г. Р., Слотина Т. В. Психология общения: Учебное пособие. — СПб.: Питер, 2012.
2. Гришина Н. В. Психология конфликта. 2-е изд. — СПб.: Питер, 2008.
3. Богатырева, Н. Конфликтогены или как вести себя в конфликте / Н.Богатырева // Управление персоналом. - 2008. - №20. - С.77-81.
4. Дмитриева М.Г. Операционные медсестры о своих обязанностях, трудностях, взаимоотношениях с врачами/ М.Г. Дмитриева// Медицинская сестра. - № 6. – 2009. – с.28-31.
5. Змановская Е.В. Девиантология: (Психология отклоняющегося поведения): учебное пособие для студентов вузов. – 5-е издание, стер. – М.: Издательский центр «Академия», 2008. – 288 с.
6. Каваиола А.А., Лавендер Н.Д. Ядовитые сотрудники, которые отравляют нам жизнь. – Ростов н/Д: «Феникс», 2005. – 272 с. (Бизнес-образование).
7. Канина И.Р. Анализ удовлетворенности населения качеством работы сестринского персонала первичного звена на примере городской поликлиники. / И.Р. Канина// Главная медицинская сестра - № 9. – 2009.- с. 34-38.
8. Купер К. Л., Дейв Ф. Дж., О'Драйсколл М. П.. Организационный стресс., 2007

9. Леонов Н.И. Психология делового общения : учеб. пособие; Рос. акад. наук, Моск. психол.-соц. ин-т. - 2-е изд., стер. - Воронеж : МОДЭК ; Москва : Моск. психол.-соц. ин-т, 2003
10. Надеждина, В.И. Психология общения. Как вести себя с подчиненными / В.И. Надеждина .-М.: Харвест , 2007.
11. Романова ,Н. Н., Филиппов , А. В. Культура речевого общения: этика, прагматика, психология :словарь. /Н. Н. Романова, А. В. Филиппов .-М.: Флинта, 2009.
12. Самойленко В.В. Этические принципы сестринского дела/В.В. Самойленко// Сестринское дело. - № 1.- 2009. – с.21-23.
13. Соложенкин В.В. Психологические основы врачебной деятельности: Учебник для студентов высших учебных заведений. – М.: Академический Проект, 2003. – 304 с. – («Gaudeamus») .
14. Фабулова Т.А. Особенности работы медсестер по уходу за умирающими больными/Т.А. Фабулова//// Медицинская сестра. - № 8. – 2008. – с.30-33.

Интернет – ресурсы:

1. http://www.ipras.ru/cntnt/rus/institut_p/psihologic.html
2. <https://psyjournals.ru/>
3. <http://psyrus.ru/periodicals/rpj/>
4. <https://psy.rin.ru/cgi-bin/psylib.pl>
5. http://univertv.ru/video/psihologiya/psihologiya_lichnosti/?mark=science

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, а также выполнения обучающимися контрольных работ.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
1	2
Уметь использовать средства общения в психотерапевтических целях; Уметь давать психологическую оценку личности; Уметь применять приемы психологической саморегуляции. Знать основные задачи и методы психологии; Знать психические процессы и состояния; Знать структуру личности; Знать основы психосоматики (соматический больной, внутренняя картина болезни, пограничные расстройства); Знать психологию медицинского работника; Знать этапы профессиональной адаптации; Знать принципы профилактики эмоционального "выгорания" специалиста; Знать аспекты семейной психологии; Знать психологические основы ухода за умирающим; Знать определение понятий "психогигиена", "психопрофилактика" и "психотерапия"; Знать особенности психических процессов у здорового и больного человека; Знать функции и средства общения; Знать закономерности общения; Знать приемы психологической саморегуляции; Знать основы делового общения; Знать пути социальной адаптации и мотивации личности.	Решение ситуационных задач. Практикоориентированное обучение (отработка умений в практическом здравоохранении). Проектная деятельность. Индивидуальная самостоятельная работа для самоанализа. Ведение дневника наблюдения за проявлением эмоций и чувств. Составление рекомендаций для практического здравоохранения.